

SUGESTÃO DE UM PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A REDE DE CUIDADOS À PESSOA IDOSA DURANTE A COVID-19

GOVERNANÇA E PLANO DE ATUAÇÃO



PLANO DE CONTINGÊNCIA AÇÕES PROPOSTAS

GRUPO DE GOVERNANÇA DO MUNICÍPIO





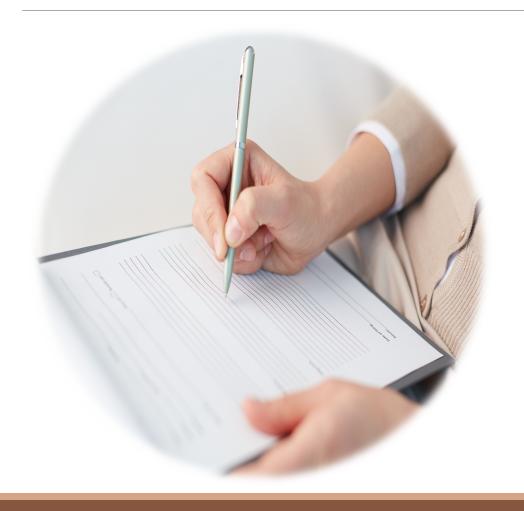
O ENFRENTAMENTO DA COVID-19 DEMANDA A ATUAÇÃO DE DIFERENTES ATORES:

- Gabinete do Prefeito
- Assistência Social Proteção Social Especial
- Saúde Vigilância Sanitária e Epidemiológica, Atenção Primária, Rede Complementar, Atenção Terciária
- Conselho de Direitos da Pessoa Idosa
- Conselho Municipal de Assistência Social
- Outros





2º Passo: Conhecer as ILPIs do município



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DAS ILPIS

- Onde estão?
- Quantas pessoas assistem? Quem cuida?
- Qual é a natureza da ILPI? Pública? Privada?
 Credenciada ao SUAS?
- Quais são as condições da instituição para o enfrentamento da COVID-19?
- O que precisa ser feito para apoiar a população idosa assistida?

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DAS ILPIS

Aplicar instrumento para o diagnóstico situacional das ILPIs quanto a: organização; recursos humanos disponíveis: número e perfil dos residentes.



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Agregar competências; conhecimentos e experiências multidisciplinares

Etapas Responsáveis Prazo

Elaborar ou revisar formulário de diagnóstico situacional

Recomenda-se utilizar o documento sugerido pela Frente Nacional de Fortalecimento às ILPIs (FN.ILPI)

Aplicar formulário de diagnóstico situacional

Tabular dados levantados no diagnóstico situacional

Analisar resultado diagnóstico situacional

Recomenda-se que a análise de resultados seja feita por equipe multidisciplinar e considere a realidade de cada ILPI

Propor ações preventivas e corretivas de combate à COVID-19, com base nos resultados do diagnóstico situacional

É fundamental que seja feita uma análise da viabilidade de implementação das ações sugeridas. E, também, que o Grupo de Governança busque recursos que tornem viável esta implementação nas ILPIs que necessitam de apoio.

Monitorar a implementação e a eficácia das ações propostas. Caso necessário, propor ajustes.



3º Passo: Apoiar as ILPIs do município

CONHECER FRAGILIDADES E CAPACIDADES

- Estabelecer diretrizes
- Oferecer informações
- Manter um contato frequente com as ILPIs porque a realidade é muito dinâmica
- Definir quem faz o quê neste momento

Lembrete: a Frente Nacional disponibilizou um conjunto de documentos em seu site. Utilize-os como fonte de informação para as ILPIs do seu município



DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DE DIRETRIZES

Disponibilizar informações confiáveis e diretrizes de atuação que fortaleçam as ILPIs no enfrentamento da COVID-19.



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Agregar competências; conhecimentos e experiências multidisciplinares
- Utilizar linguagem objetiva e simples, que favoreça o entendimento por diferentes perfis de profissionais
- Conhecer as boas práticas que estão sendo aplicadas em outras regiões

Etapas Responsáveis Prazo

Com base no diagnóstico situacional das ILPIS, definir informações e diretrizes necessárias para orientação às ILPIS

Recomenda-se abordar os seguintes assuntos:

- Recebimento de objetos, materiais e insumos (ex.: alimentos, roupas, medicamentos e itens de higienes pessoal)
- Cuidados para prevenção ao contágio dentro da ILPI (distanciamento físico; rotina de refeições; etiqueta respiratória)
- Suspensão de visitas
- Reforço na manutenção dos vínculos familiares, durante a restrição de visitas
- Limpeza e desinfecção do ambiente
- Reforço na higiene pessoal da equipe e dos residentes
- Identificação de casos suspeitos

Verificar se já há algum material disponível para orientação às ILPIs em outras regiões

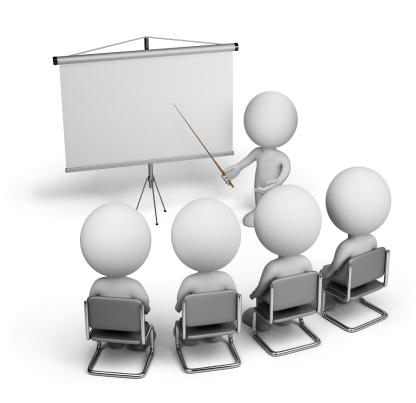
Preparar material informativo

Disponibilizar material informativo, se possível em versões impressas para mural; cartilhas e, também, em meio eletrônico.

Manter comunicação frequente com ILPIs para avaliar a necessidade de prover novas informações e diretrizes



4º Passo: Capacitar as equipes



CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES DAS ILPIS

- Estratégias de capacitação virtual por meio de vídeos curtos e web conferências
- Disponibilização de materiais educativos em linguagem objetiva e acessível
- Definição de meios de contato ágeis: telefone, e-mail, WhatsApp
- Criação de rede social para apoiar em caso de dúvidas

ADEQUAÇÃO E CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES QUE ATUAM EM ILPIS

Desenvolver e implementar programa de capacitação para os profissionais que atuam nas ILPIs



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Agregar competências; conhecimentos e experiências multidisciplinares
- Utilizar linguagem objetiva e simples, que favoreça o entendimento por diferentes perfis de profissionais
- Ter como premissa básica a necessidade de equipe multidisciplinar em número suficiente e com a capacitação necessária para o exercício de suas funções

Etapas Responsáveis Prazo

Com base no resultado do diagnóstico situacional, avaliar se a equipe da ILPIs é suficiente para o exercício de suas funções

Providenciar equipes de suporte para as ILPIs

Recomenda-se que o Grupo de Governança forme um "banco de talentos", via recrutamento; seleção e treinamento de profissionais capazes de atuar nas ILPIs, caso haja contaminação da equipe original.

Desenvolver e disponibilizar treinamentos (EAD)

Realizar videoconferências (web) abordando conteúdos educativos e compartilhando as melhores práticas entre as ILPIs

Definir e disponibilizar meios para comunicação ágil com as ILPIs (e-mail e telefone dedicados a este fim)



5º Passo: Acompanhar de perto as ILPIs

DILIGÊNCIA ATIVA JUNTO ÀS ILPIS

- Apoiar e garantir agilidade na adoção das medidas preventivas e corretivas necessárias, de acordo com cada realidade das ILPIs
- Verificar se a ILPI tem condições de realizar o isolamento de idosos sintomáticos
- Apoiar a equipe de cuidados



DILIGÊNCIA ATIVA JUNTO ÀS ILPIS

Acompanhar o dia-a-dia das ILPIs de perto, com foco em apoiar e em garantir agilidade na adoção das medidas preventivas e corretivas necessárias



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Agregar competências; conhecimentos e experiências multidisciplinares
- Ter como premissa básica que, mais do que supervisão, as ILPIs necessitam de apoio. Em especial, neste momento de pandemia da COVID-19
- Considerar os resultados do monitoramento dos residentes nesta diligência

Etapas Responsáveis Prazo

Estabelecer com cada ILPI a frequência ideal de contato para o monitoramento e identificação da necessidade de apoio.

Recomenda-se:

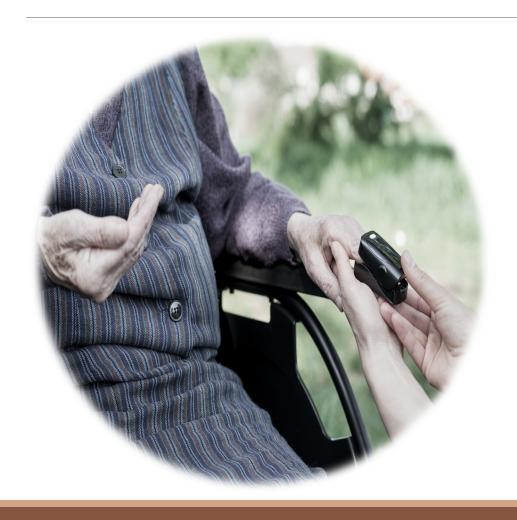
- Contato telefônico a cada 2 dias com as ILPIs onde não haja caso suspeito de contaminação
- Contato telefônico diário com as ILPIs onde haja residente sintomático

Sempre que possível, estabelecer grupo multidisciplinar que participe desta diligência junto às ILPIs.

Recomenda-se que este grupo multidisciplinar realize reuniões semanais para (re) avaliar em conjunto a situação das ILPIs e, caso necessário, rever as medidas que estão sendo tomadas para as demais.



6º Passo: Monitorar os residentes



MONITORAMENTO DAS ILPIS

- Conhecer o perfil dos residentes em cada ILPI
- Monitorar sua saúde e bem-estar
- Estar atento a sintomas gripais e sintomas atípicos dos residentes

MONITORAMENTO DOS RESIDENTES

Conhecer o perfil dos residentes e monitorar sua saúde e bem estar



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Agregar competências; conhecimentos e experiências multidisciplinares
- Realizar o diagnóstico situacional e a diligência junto às ILPIs, conforme o previsto neste plano
- Ter uma equipe multidisciplinar disponível e capacitada para fazer este monitoramento

Etapas Responsáveis Prazo

Analisar o perfil dos residentes (idade; sexo; comorbidades; fragilidades e grau de funcionalidade), conforme mapeado no diagnóstico situacional

Definir equipe multidisciplinar que possa atuar no monitoramento dos idosos residentes.

Este item torna-se fundamental para as ILPIs que não contam com equipe multidisciplinar. Recomenda-se avaliar junto as sociedades e associações locais (ex.: SBGG, ABRAZ, etc) a disponibilidade de pessoas que possam compor este grupo.

Definir e implementar meios para realizar o monitoramento remoto da saúde e bem-estar dos residentes.

Recomenda-se incluir no diagnóstico situacional a análise dos recursos/ equipamentos que a ILPI possui para realizar o monitoramento dos sinais vitais dos residentes (termômetros; aparelhos de pressão; oximetro, etc)

Realizar reunião semanal da equipe responsável pelo monitoramento

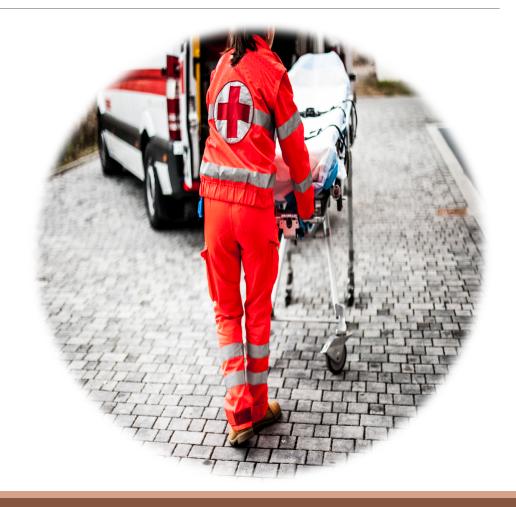
Conforme o sugerido no item relativo à diligência junto às ILPIs, recomenda-se que a equipe realize reuniões semanais para (re)avaliar em conjunto a saúde e o bem-estar dos residentes



7º Passo: Indicar a internação hospitalar

INTERNAÇÃO HOSPITALAR

- Organizar a rede de atenção hospitalar para a pessoa idosa institucionalizada
- Identificar previamente as ILPIs sem condições de isolamento de idosos sintomáticos
- Definir as situações para internação hospitalar com base na proporcionalidade terapêutica



INTERNAÇÃO HOSPITALAR

Organizar a rede de atendimento hospitalar às ILPIs



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Agregar competências; conhecimentos e experiências multidisciplinares
- Realizar o diagnóstico situacional e a diligência junto às ILPIs, conforme o previsto neste plano
- Ter mapeada a rede de saúde da região e monitorar sua capacidade

Etapas Responsáveis Prazo

Com base no diagnóstico situacional, fazer o levantamento das necessidades de atendimento de saúde dos residentes das ILPIs (mapear os o tipo de serviço de saúde ao qual cada residente normalmente recorre: público, particular?)

Elaborar matriz de atendimento (ILPI > Serviço de Saúde)

Recomenda-se fazer esta matriz em parceria com representantes da secretaria de saúde ou órgão equivalente local. Assim, pode-se estabelecer — em conjunto - os fluxos e requisitos para internação emergencial dos idosos contaminados

Se possível, viabilizar local para encaminhamento dos idosos positivos não críticos.

Recomenda-se que o Grupo de Governança atue em prol da viabilização de um espaço que possa der utilizado por residentes de diferentes ILPIs, as quais não possuam infraestrutura que permita o isolamento do idoso em suas próprias instalações.

Apoiar as ILPIs sempre que tiverem dificuldades para fazer o encaminhamento do idoso ao sistema de saúde.

Recomenda-se que o Grupo de Governança atue, junto as secretarias de saúde ou órgãos equivalentes, para viabilizar o atendimento de saúde dos idosos nas ILPIs, quando pertinente e necessário.



8º Passo: O que fazer em caso de óbito



ÓBITO NA ILPI

- Apoiar as ILPIs e as famílias dos idosos residentes em ILPIs em caso de óbito por COVID-19
- Apoiar o luto na equipe de cuidados e entre os idosos

ORIENTAÇÃO EM CASO DE ÓBITO

Apoiar as ILPIs e as famílias dos idosos residentes em ILPIs em caso de óbito por COVID-19



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a legislação aplicável aos casos de óbito em geral e aos casos de óbito por COVID-19 em particular.
- Realizar à diligência junto às ILPIs, conforme o recomendado neste plano para apoiar, com celeridade, nos casos de óbito

Etapas Responsáveis Prazo

Divulgar, amplamente, para as ILPIs o documento **Manejo de Corpos no contexto do novo coranavírus – Covid-19 – Versão 1**

Recomenda-se atenção especial ao item 3- MANEJO DE CORPOS NO CONTEXTO DA COVID-19, subitem 3.2

Orientar as ILPIs quanto:

- Aos cuidados com o corpo
- A elaboração dos atestado de óbito
- Identificação do corpo
- Serviço de transporte
- Serviço de funerária

Caso necessário, consulte o Relatório Técnico da Frente Nacional de Fortalecimento às ILPIs

Apoiar as ILPIs nos procedimentos relativos aos casos de óbito. Em especial, quando o idoso não possui rede de suporte social Apoiar o luto da equipe de cuidados

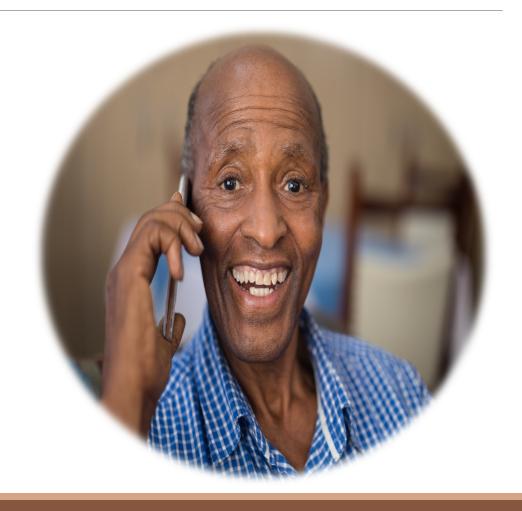
Apoiar o luto dos residentes e familiares



9º Passo: Comunicar com familiares

COMUNICAÇÃO COM A REDE SOCIOFAMILIAR

- Apoiar as famílias com idosos institucionalizados
- Manter um canal de comunicação regular com a rede sociofamiliar
- Favorecer o contato virtual das famílias e amigos com os residentes
- Comunicar caso haja casos suspeitos ou confirmados de Covid-19 na ILPI



COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS

Apoiar as famílias dos idosos residentes em ILPIs



Fatores críticos ao alcance deste objetivo

- Conhecer a realidade e as necessidades das ILPIs
- Ter embasamento técnico, sustentado na legislação aplicável e nas recomendações dos órgãos competentes (MP/VISA/Conselhos de Classe)
- Com base no diagnóstico situacional, na diligência junto às ILPIs e no monitoramento dos residentes, conhecer o perfil e a necessidades dos residentes

Etapas Responsáveis Prazo

Estimular as ILPIs na busca de mecanismos que reforcem os vínculos dos idosos com suas famílias e/ou com suas redes de suporte social ampliadas

Estabelecer e divulgar canais de comunicação para as famílias que desejem apoio junto às ILPIs nas quais seus entes queridos residem

Com base no diagnóstico situacional, ter acesso aos contatos dos idosos residentes em ILPIs e ter mapeados os seus representantes legais.

Elaborar e divulgar, nos meios de comunicação de massa e/ou nas redes sociais informações relevantes para as famílias dos idosos institucionalizados

Comunicar caso haja casos suspeitos ou confirmados de Covid-19



Obrigada!

Esta proposta fica à disposição de todos para as adaptações necessárias conforme a realidade local.

Site: frentenacionalilpi.combr

Facebook: facebook.com/frentenacional.ilpi

Instagram: Instagram.com/frentenacional.ilpi

E-mail: frentenacional.ilpi@gmail.com