

Indicador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta
ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	Anual	Trimestral	100
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	Unidade	Anual	Trimestral	5
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo.	Unidade	Anual	Trimestral	5
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	%	Anual	Trimestral	25
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	Unidade	Anual	Trimestral	4
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	%	Anual	Trimestral	25
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	%	Anual	Trimestral	25
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	Unidade	Anual	Trimestral	8
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	Unidade	Anual	Trimestral	1000
Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	%	Anual	Trimestral	25
ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	Anual	Trimestral	100

Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	%	Anual	Trimestral	12
Adotar medidas visando o fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente.	Unidade	Anual	Trimestral	1
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados para interdição dos matadouros	%	Anual	Trimestral	4
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados com finalidade de interdição dos matadouros.	Unidade	Anual	Trimestral	4
ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	Anual	Trimestral	100
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	Unidade	Anual	Trimestral	3
ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	Anual	Trimestral	100
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do fornecimento do serviço de água pela concessionária nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	Unidade	Anual	Trimestral	8
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	%	Anual	Trimestral	25
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	%	Anual	Trimestral	10
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	%	Anual	Trimestral	8
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	%	Anual	Trimestral	50
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	%	Anual	Trimestral	10
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	%	Anual	Trimestral	50

Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida” (temática da qualidade)	%	Anual	Trimestral	10
ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	Anual	Trimestral	100
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis.	Unidade	Anual	Trimestral	30
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	Unidade	Anual	Trimestral	30

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 13/10/2016