

## Plano Estratégico 2011 - 2023

### Processos Internos

#### Objetivo: Aperfeiçoar o instrumental normativo do ministério público Relatório dos dados dos indicadores - Metas 2019

Indicador	Documento de Origem / Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta
<b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aprimorar as normas de organização e funcionamento das unidades administrativas e finalísticas do MP/BA</b>	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%
Percentual de municípios do Estado da Bahia com ação desenvolvida para fomento à implantação de ouvidorias	Programa Temático	%	Anual	Trimestral	100,00%
Implementar projeto de modernização da ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	1
Realizar ações de sensibilização para fortalecimento dos serviços da Ouvidoria em Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Implementar projeto de modernização da ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Ampliar o acesso aos canais de comunicação da Ouvidoria em Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Implementar projeto de modernização da ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia para disseminar caixa de ferramentas	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%

Fomentar em municípios do Estado da Bahia a implementação de ouvidorias próprias	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	417
--	-----	---------	-------	------------	-----

**Fonte dos dados:** Channel - Sistema de Governança Institucional

**Atualizado em:** 15/01/2020