

Plano Estratégico 2011 - 2023
Processos Internos

Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor
Metas dos Indicadores 2017

Indicador	Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta
ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100%
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	10
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	50%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	50%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	2000
Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	50%

ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100%
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	24%
Adotar medidas visando o fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	2
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados para interdição dos matadouros	PPA	%	Anual	Trimestral	4%
ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100%
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	6
ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do fornecimento do serviço de água pela concessionária nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	25%
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	8%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10%
Percentual de redução dos municípios em desconformidades (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	9%

Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	5%
Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	5%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	30%
ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100%
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	90

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 24/04/2017