

**Plano Estratégico 2011 - 2023**  
**Processos Internos**  
**Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor**  
**Relatório dos dados dos indicadores - 2020**

| Indicador   | Documento de Origem/Classificador | Unidade Medida | Frequência da Meta | Frequência da coleta | Meta           |
|---|-----------------------------------|----------------|--------------------|----------------------|----------------|
| <b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor</b>  | <b>Estratégia</b>                 | %              | <b>Anual</b>       | <b>Trimestral</b>    | <b>100,00%</b> |
| INICIATIVA PPA: Promover o aperfeiçoamento e a estruturação da atuação na defesa do consumidor  | Iniciativa de PPA                 | %              | Anual              | Trimestral           | 100,00%        |
| META: Otimizar a atuação ministerial na área consumerista   | Meta do PPA                       | Unidade        | Anual              | Trimestral           | 1550           |
| Número de ações para melhorar a atuação Ministerial na Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor   | LOA                               | Unidade        | Anual              | Trimestral           | 20             |
| Promover o fomento a otimização da prestação de serviços das operadoras de telefonia celular e internet banda larga   | Projeto Estratégico               | Unidade        | Anual              | Trimestral           | 16             |
| Quantidade de municípios do estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia móvel e internet implementada                                   | Programa                          | Unidade        | Anual              | Trimestral           | 0              |
| <b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados</b>  | <b>Estratégia</b>                 | %              | <b>Anual</b>       | <b>Trimestral</b>    | <b>100,00%</b> |
| INICIATIVA PPA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados   | Iniciativa de PPA                 | %              | Anual              | Trimestral           | 100,00%        |
| Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados   | Projeto Estratégico               | Unidade        | Anual              | Trimestral           | 5              |
| <b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar</b>  | <b>Estratégia</b>                 | %              | <b>Anual</b>       | <b>Trimestral</b>    | <b>100,00%</b> |
| INICIATIVA PPA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar   | Iniciativa de PPA                 | %              | Anual              | Trimestral           | 100,00%        |
| <b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fomentar e fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos</b>           | <b>Estratégia</b>                 | %              | <b>Anual</b>       | <b>Trimestral</b>    | <b>100,00%</b> |
| INICIATIVA PPA: Promover o fomento e fiscalização do fornecimento, da continuidade e da qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos         | Iniciativa de PPA                 | %              | Anual              | Trimestral           | 100,00%        |
| Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)  | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 5              |
| Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da qualidade) | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 10             |
| Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática continuidade)         | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 10             |
| Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"   | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 35             |
| Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)  | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 50             |
| Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)   | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 72             |
| Percentual de redução dos municípios em desconformidades (temática da qualidade)  | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 10             |
| Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade)  | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 35             |
| Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade)   | Projeto Estratégico               | %              | Anual              | Trimestral           | 80             |
| <b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado</b>   | <b>Estratégia</b>                 | %              | <b>Anual</b>       | <b>Trimestral</b>    | <b>100,00%</b> |
| INICIATIVA PPA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis  | Iniciativa de PPA                 | %              | Anual              | Trimestral           | 100,00%        |
| Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado  | Projeto Estratégico               | Unidade        | Anual              | Trimestral           | 35             |