MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

Plano Estratégico 2011 - 2023
Processos Internos
Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor
Relatório dos dados dos indicadores - 3º trimestre 2017

GESTÃO ESTRATÉGICA

Indicador	Documento de Origem/ Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho *
ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100%**	**210,00%**	**210%**
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	10	179	1790%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	50%	6,25%	12,5%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	0	0%
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50%	24,10%	48,3%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	50%	75,00%	150%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	14	175%
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	2000	1268	63,4%

Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	50%	62,50%	125%
ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100%**	**98,00%**	**97,5%**
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	24%	13,63%	56,79%
Adotar medidas visando o fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	2	1	50%
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular e que tenham procedimentos instaurados para interdição dos matadouros	PPA	%	Anual	Trimestral	4%	8,00%	200%
ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100%**	**183,00%**	**183%**
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	6	11	183%
ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100%**	**25,69%**	**25,69%**
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do fornecimento do serviço de água pela concessionária nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	1	12,5%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	50%	37,50%	75%
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida”	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	30%	28,77%	95,9%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	5%	0	0
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	40%	28,33%	70,83%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto ‘Água é Vida’	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10%	1,66%	16,6%

Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	60%	54,16%	90,27%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto Água é Vida" (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10%	2,50%	25%
Percentual de redução dos municipios em desconformidades (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	10%	-	-
Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	10%	-	-
Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	50%	-	-
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	30%	0	0
ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	**Estratégia**	**%**	**Anual**	**Trimestral**	**100%**	**245,77%**	**245,77%**
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	90	535	594,44%

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional **Atualizado em:** 27/10/2017

Legenda do desempenho:

0% a 24% 25% a 49% 50% a 74% 75% a 99% a partir de 100%

(-) **Os Dados ainda não apurados estão sendo consolidados pela área responsável**

(*) **Os Desempenhos das Estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados , bem como da execução dos projetos / programas**