

Plano Estratégico 2011 - 2023
Processos Internos


Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor
Relatório dos dados dos indicadores - 2º trimestre 2018


Indicador	Documento de Origem/Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho *
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	113,13%	113,13%
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	15	105	700,00%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	25,00%	33,33%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	2	50,00%
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	75,00%	37,93%	50,57%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	84,37%	112,49%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	1	12,50%
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	3.000	1.964	65,47%


Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	115,62%	154,16%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	0,00%	0,00%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para disseminar caixa de ferramentas	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	0,00%	0,00%
Implementar medidas extrajudiciais ou judiciais na área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	200	35	17,5%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	51,49%	51,49%
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	37,00%	18,18%	49,14%
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular Realizar ações de sensibilização	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	12	9	75,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	166,67%	166,67%
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	9	15	166,67%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	59,05%	59,05%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	28	350,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	156,25%	208,33%


Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida”	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	35,00%	30,21%	86,31%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	8,00%	0,00%	00,00%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50,00%	30,95%	61,90%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto ‘Água é Vida’ (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	1,66%	16,60%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	65,00%	55,55%	85,46%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida” (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	2,38%	23,80%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	65,00%	56,34%	86,68%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	110,00%	110,00%
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	100	300	300,00%


Legenda do desempenho:

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

(*) Os Desempenhos das Estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados, bem como da execução dos projetos / programas Institucionais.

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 31/07/2018