


**Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor**  
**Relatório dos dados dos indicadores - 3º trimestre 2018**


Indicador	Documento de Origem/ Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho *
<b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100,00%</b>	<b>113,13%</b>	<b>113,13%</b>
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	15	113	753,33%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	43,75%	58,33%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	3	75,00%
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	75,00%	37,93%	50,57%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	90,62%	120,83%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	3	37,50%
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	3.000	2.283	76,10%


Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	143,75%	191,67%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	4,00%	8,00%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para disseminar caixa de ferramentas	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	20,00%	40,00%
Implementar medidas extrajudiciais ou judiciais na área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	200	183	91,50%
<b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100,00%</b>	<b>51,49%</b>	<b>51,49%</b>
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	37,00%	18,18%	49,14%
Realizar operações de combate ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal em municípios identificados com abate irregular   Realizar ações de sensibilização	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	12	9	75,00%
<b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100,00%</b>	<b>166,67%</b>	<b>166,67%</b>
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	9	15	166,67%
<b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100,00%</b>	<b>70,70%</b>	<b>70,70%</b>
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia   Fomento.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	61	762,50%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia   Fomento	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	171,87%	229,16%
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	35,00%	30,69%	87,69%


Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	8,00%	0,00%	00,00%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50,00%	32,53%	65,06%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	1,66%	16,60%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	65,00%	59,52%	91,57%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	2,38%	23,80%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a atuação ministerial visando garantir o fornecimento regular dos serviços	PPA	%	Anual	Trimestral	50%	40,00%	80,00%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a fiscalização da qualidade dos serviços prestados	PPA	%	Anual	Trimestral	100%	280,00%	280,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	65,00%	56,34%	86,68%
<b>ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado</b>	<b>Estratégia</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Trimestral</b>	<b>100,00%</b>	<b>109,90%</b>	<b>109,90%</b>
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	100	302	302,00%


**Legenda do desempenho:**

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

(\*) Os Desempenhos das Estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados, bem como da execução dos projetos / programas Institucionais.