



Indicador	Documento de Origem/ Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho *
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	161,22%	161,22%
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	15	117	780%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	50,00%	66,67%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	4	100,00%
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	75,00%	37,93%	50,57%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	93,75%	125,%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	4	50,00%
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	3.000	2.468	82,67%
Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	153,12%	204,16%


Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	60,00%	120,00%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para disseminar caixa de ferramentas	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	100,00%	200,00%
Implementar medidas extrajudiciais ou judiciais na área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	200	212	106,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	126,51%	126,51%
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	37,00%	104,54%	252,54%
Realizar ações de combate, ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal Realizar ações de sensibilização	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	12	14	116,67%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	177,78%	177,78%
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	9	16	177,78%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	70,18%	70,18%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	67	837,50%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento	PPA	%	Anual	Trimestral	75,00%	190,62%	254,16%
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida"	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	35,00%	30,69%	87,69%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	8,00%	0,86%	10,75%


Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50,00%	32,53%	65,06%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto 'Água é Vida' (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	1,66%	16,60%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	65,00%	59,52%	91,57%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto "Água é Vida" (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	3,17%	31,70%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a atuação ministerial visando garantir o fornecimento regular dos serviços	PPA	%	Anual	Trimestral	50%	20,00%	40,00%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a fiscalização da qualidade dos serviços prestados	PPA	%	Anual	Trimestral	100%	290,00%	290,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	65,00%	62,06%	95,48%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	110,70%	110,70%
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	100	302	302,00%


Legenda do desempenho:

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

(*) Os Desempenhos das Estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados, bem como da execução dos projetos / programas Institucionais.

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 31/01/2019