

Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor
Relatório dos dados dos indicadores - 2019

Indicador	Documento de Origem/ Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta	Realizado	Desempenho *
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	132,30%	132,30%
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	20	142	710,00%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	62,50%	62,50%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4	2	50,00%
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	100,00%	100,00%	100,00%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	109,37%	109,37%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	6	75,00%
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	4000	3682	92,05%

Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	200,00%	200,00%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	70,00%	70,00%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para disseminar caixa de ferramentas	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	130,00%	130,00%
Implementar medidas extrajudiciais ou judiciais na área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	400	313	78,25%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	110,76%	110,76%
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%	100,00%	200,00%
Realizar ações de combate, ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal Realizar ações de sensibilização	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	16	21	131,25%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	100,00%	100,00%
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	12	18	150,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	93,49%	93,49%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação dos serviços de telefonia fixa e móvel e internet em Regionais do MPBA - articular parcerias para acompanhamento de sistemas de controle e informação	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	40,00%	40,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	29	362,50%

Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%	281,25%	281,25%
Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida”	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	35,00%	32,61%	93,17%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	5,00%	1,76%	35,20%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50,00%	35,29%	70,58%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto ‘Água é Vida’ (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	1,66%	16,60%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	65,00%	63,97%	98,42%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida” (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%	4,68%	46,80%
Percentual de redução dos municípios em desconformidades (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	20%	59,15%	295,75%
Redução do número de município sem dados de vigilância (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	35%	32,00%	91,43%
Redução dos números de municípios que distribuem água bruta (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Anual	80%	-21,06%	-26,33%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a atuação ministerial visando garantir o fornecimento regular dos serviços	PPA	%	Anual	Trimestral	100%	30,00%	30,00%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a fiscalização da qualidade dos serviços prestados	PPA	%	Anual	Trimestral	100%	310,00%	310,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	100%	100%	100,00%

Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a fiscalização da qualidade dos serviços prestados.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8	2	25,00%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%	95,82%	95,82%
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	120	331	275,83%

Legenda do desempenho:

 0% a 24%

 25% a 49%

 50% a 74%

 75% a 99%

 a partir de 100%

(-) Os Dados ainda não apurados estão sendo consolidados pela área responsável

(*) Os Desempenhos das Estratégias são apurados em função da execução dos indicadores alinhados , bem como da execução dos projetos / programas

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 30/01/2020