

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

13

Respostas

03:21

Tempo médio de conclusão

Ativo

Estado

1. Nome (opcional)

13

Respostas

2. Data do atendimento / consulta:

13

Respostas

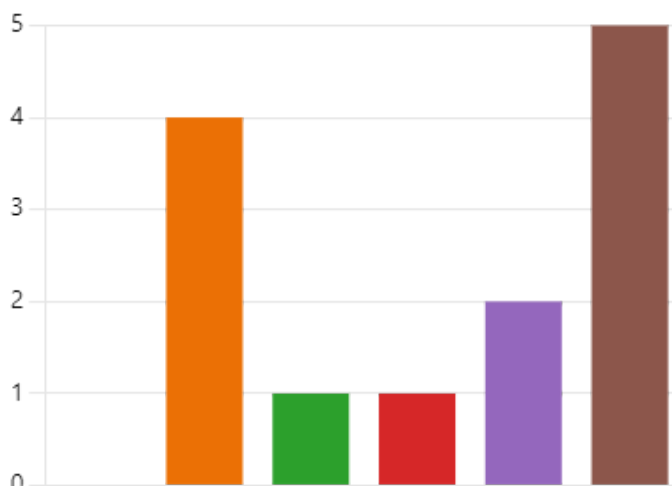
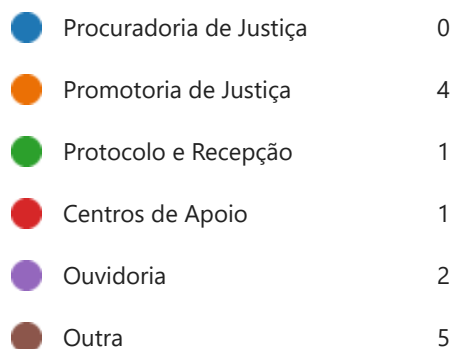
Respostas Mais Recentes

"1965-07-14"

"2023-09-12"

"2023-08-07"

3. Localidade de atendimento:



4. Detalhar localidade de atendimento (ex.: qual a cidade, qual a promotoria, qual a unidade, etc):

13
Respostas

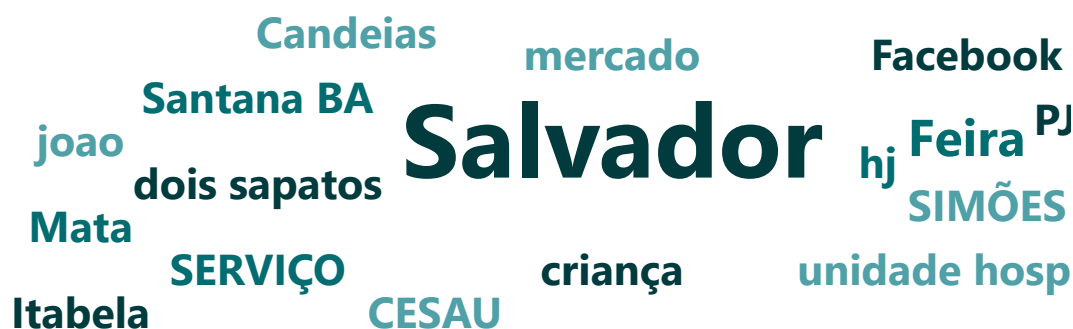
Respostas Mais Recentes

"SERVIÇO ON LINE"

"Feira de Santana BA.unidade hospital da criança "

"Mata de são joao"

4 inquiridos (31%) responderam **Salvador** a esta pergunta.



5. Qual o grau de satisfação com o serviço prestado?

| | |
|-----------------|---|
| ● Excelente | 4 |
| ● Bom | 2 |
| ● Regular | 1 |
| ● Insuficiente | 3 |
| ● Não se aplica | 3 |



6. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado?

| | |
|-----------------|---|
| ● Excelente | 5 |
| ● Bom | 1 |
| ● Regular | 3 |
| ● Insuficiente | 3 |
| ● Não se aplica | 1 |



7. Como você avalia o cumprimento de prazos e respostas ofertadas?

| | |
|-----------------|---|
| ● Excelente | 5 |
| ● Bom | 1 |
| ● Regular | 3 |
| ● Insuficiente | 2 |
| ● Não se aplica | 2 |



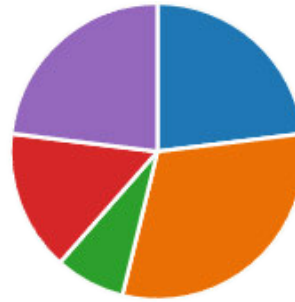
8. Facilidade de acesso aos serviços prestados pelo MP/BA:

| | |
|-----------------|---|
| ● Excelente | 4 |
| ● Bom | 3 |
| ● Regular | 2 |
| ● Insuficiente | 3 |
| ● Não se aplica | 1 |



9. Adequação da estrutura física:

| | |
|-----------------|---|
| ● Excelente | 3 |
| ● Boa | 4 |
| ● Regular | 1 |
| ● Insuficiente | 2 |
| ● Não se aplica | 3 |



10. Observações para melhoria e aperfeiçoamento dos serviços prestados:

8
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Não tebho observações a fazer"