



PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

REDISUL INFORMÁTICA LTDA - ROOST, CNPJ nº 78.931.474/0001-44

QUESTIONAMENTO: Versa o edital no ANEXO III – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DETALHADAS – item 2, subitem 2.1 o seguinte texto:

2. Os serviços de suporte técnico deverão contemplar, no mínimo:
2.1. Agregam-se a este item os serviços suporte técnico e atualização de versão pelo fabricante desenvolvedor da solução, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses;

De acordo com o texto do item, o requerido por este MP-BA é que o fabricante desenvolvedor da solução, sob responsabilidade da CONTRATADA, deverá prestar o serviço suporte técnico assim como fornecer e executar eventuais atualizações da atual versão do software Data Protector instalado para a última versão disponível, durante o período de 36 (trinta e seis) meses.

Está correto nosso entendimento? Do contrário, favor clarificar!

RESPOSTA: O entendimento está parcialmente correto. Não há previsão no certame que exija a "execução" da atualização da versão do software já instalado no cliente. O fabricante desenvolvedor da solução, sob responsabilidade da contratada, deverá prestar o serviço de suporte técnico e disponibilizar as atualizações sempre que forem lançadas.

Atenciosamente,
Monica Sobrinho.
Pregoeira.

OBS.1: RESPOSTAS SUBSIDIADAS PELA ANÁLISE TÉCNICA DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/MPBA.

OBS.2: QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS SERÃO DISPONIBILIZADOS NO SITE DO MPBA E INSERIDOS EM SISTEMA ELETRÔNICO DE LICITAÇÕES.